



COMMUNICATION & FEED-BACK : COMMENT COMMUNIQUER EFFICACEMENT ?

Cette formation vous permettra d'explorer les meilleures pratiques pour améliorer sa communication et donner un feedback efficace et constructif.

PUBLIC

Toutes personnes souhaitant évoluer dans son style de communication

PRÉ-REQUIS

Cette formation requière la volonté et la capacité de revisiter et d'interroger ses comportements relationnels, ses attitudes, ses représentations et ses ressentis émotionnels.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux se connaître, identifier ses forces et ses limites
 - Mieux comprendre comment et pourquoi les autres sont différents de soi
 - Développer ses capacités à adapter son style de communication à tous les styles d'interlocuteurs
- Identifier les logiques circulaires de la communication interpersonnelle et l'importance du feedback
 - Pratiquer l'écoute active et l'art du questionnement pour clarifier son intention
 - Identifier et gérer plus efficacement l'influence de ses émotions dans sa communication

1. Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle

2. Identifier mes préférences comportementales

- Je comprends ce qu'est mon profil, et j'arrive à déterminer ma zone d'adaptabilité.
- Je m'appuie sur mes points forts pour mieux gérer les zones de turbulence dans mes interactions.
- J'identifie avec précision mes points d'appui comportementaux pour être plus en phase avec mes interlocuteurs (trices).
- Je teste le principe de synchronisation pour augmenter mon niveau d'écoute.

3. Expérimenter l'outil DISC (version simplifiée)

- Je travaille en sous-groupes les techniques pour fluidifier les échanges en fonction des besoins de mes interlocuteurs. (trices)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'interroger sur ses propres pratiques et posture
- Organiser sa stratégie de communication en fonction de chaque profil et des situations de management
- Utiliser les techniques de communication pour développer son leadership

CONTENU

- S'interroger sur ses propres pratiques et posture
- Organiser sa stratégie de communication en fonction de chaque profil et des situations de management
- Utiliser les techniques de communication pour développer son leadership

Intervenante

Tél. 06 45 97 37 50

natacha.aubugeau@ekiressources.fr

www.ekiressources.fr

Modalités d'organisation

- > 7 heures
- > Date : à définir
- > Lieu : à définir

À l'issue
de la formation :
Une attestation
de suivi
de formation

> Groupe de
maximum 10
personnes

TARIF
sur
demande